

静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト

「オクマス号」に関する Q&A

■ 実証実験の概要について

Q	A
実験の主な目的は何か？	<ul style="list-style-type: none"> 自治会主体の新たな運行モデルの需要確認、効果分析 持続可能な移動サービスの構築に向けた課題の洗い出し
運行区域はどこか？	<ul style="list-style-type: none"> 大河内学区、梅ヶ島学区内 エリア内の乗降スポット数 梅ヶ島地区：約 30 箇所、大河内地区：約 40 箇所
なぜこのエリアで実施するのか？	大河内・梅ヶ島地区は高齢化率（約 5 割）が高く、日常的な移動手段は自家用車の人（約 7 割）の割合も高い。今後さらに高齢化が進んだ場合の移動手段の確保は課題であるため。また、地域の交通に対する危機意識も高いため。
なぜ地域の住民以外は利用できないのか？	車両の運転は地域住民が担うなど、地域課題を地域の力で解決しようという意識が高く、まずは地域の足の確保をし、段階的に運行モデルを検討していくため。
使用する車両	<ul style="list-style-type: none"> 梅ヶ島地区：8 人乗り（ミニバンタイプ）1 台 大河内地区：8 人乗り（ミニバンタイプ）1 台
乗車人数（定員）	最大 6 名
配車予約に使用するシステムはなにか？	<ul style="list-style-type: none"> 株式会社ジーネックスの「LoCoBus」 https://www.locobus.net/ 配車予約システムは静岡市公式 LINE アカウントと連携が可能で配車予約が完了すると予約完了の通知メッセージが届く。
実施期間は？	<ul style="list-style-type: none"> 令和 4 年 11 月 2 日（水）～12 月 21 日（水） 梅ヶ島地区：毎週日曜日の運行 大河内地区：毎週水曜日の運行

■ 実証実験実施中の運用について

Q	A
同乗者の分も一緒に予約できるか	可能。ご自身も含めて最大 6 名までの予約が可能。
予約なしで乗車できるか？	<ul style="list-style-type: none"> 乗車不可（事前予約必須）。当日の申し込みは受付できない。 走行中のオクマス号に手を挙げて停車させ、乗車することもできない。
予約していない者を連れて一緒に乗ることができるか	<ul style="list-style-type: none"> 乗車不可。 定員オーバーで他のお客様にご迷惑をおかけする可能性があるため、乗車する方は全て事前予約をお願いしている。
予約確定後のキャンセルは可能か	<ul style="list-style-type: none"> 電話又は Web(LINE)でキャンセルが可能。 ※当日キャンセルは原則不可。 大河内地区：乗車予定日前日の 15:00 までにキャンセル 梅ヶ島地区：乗車予定日 2 日前の 15:00 までにキャンセル