

静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト

「のりあい放題」に関する Q&A

■実証実験の概要について

Q	A
実験の主な目的は何か？	<ul style="list-style-type: none"> ・市街地における AI オンデマンド交通実装に向けた事業性の検証 ・「月額制のり放題」「回数券」「都度払い」の3つの料金プランが選択でき、「月額制のり放題」には高齢者、免許返納者、子育て世代の方に割引施策を行い、都度払いでは「得スポット(予め決められた乗降スポット)」を使用することで割引を行うという多様なサービスを提供することで利用促進とニーズ把握に繋げていく。 ・高齢者の外出機会の増加など、社会的意義への寄与度の検証
(一社)静岡 TaaS の提供する「タク放題」との関係性は？	<ul style="list-style-type: none"> ・(一社)静岡 TaaS が運行するタク放題サービスのうち、1月16日から運行開始する「のりあい放題」、「アプリ限定のりあい回数券」、「のりあいつど払い」の3つのサービスが、しずおか MaaS 実証実験になります。 ※(一社)静岡 TaaS は当プロジェクトの技術会員です
運行区域はどこか？	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡駅北地区(詳細は別紙①のチラシを参照, (一社)静岡 TaaS が実施するタク放題と同エリア)
なぜこのエリアで実施するのか？	<ul style="list-style-type: none"> ・人口が多く、目的地も多様な中心市街地で乗合サービスの事業性が認められるか検証するため。また、先行実施している「タク放題」と今回の実証実験「のりあい放題」を同エリアで実施することで、一般のタクシー事業と乗合事業の比較検証を行うことが出来るため。
誰が参加できるのか？	<ul style="list-style-type: none"> ・エリア内での乗降であればどなたでもご利用いただけます ※「エリア内に住んでいる」等の制約はありません ※ご自身で乗車・降車が可能な方に限ります
参加(登録)方法は？	<ul style="list-style-type: none"> ・Web サイト、対面、電話から会員登録できます(詳細は別紙①のチラシを参照) ※会員登録しないとご利用いただけません
説明会は実施するか？	<ul style="list-style-type: none"> ・下記の日程で実施します(いずれも9時30分～11時30分) 1月11日(水): 葵生涯学習センター第31集会室 1月12日(木): 番町市民活動センター大会議室 1月13日(金): 西部生涯学習センター第2、第3集会室 1月22日(日): 番町市民活動センター大会議室 1月26日(木): 葵生涯学習センター第31集会室 1月31日(火): 西部生涯学習センター第2、第3集会室 ※説明会の参加は事前予約不要です
使用する車両は？	<ul style="list-style-type: none"> ・タクシー普通車3台
乗車人数(定員)は？	<ul style="list-style-type: none"> ・最大3名/台
AI オンデマンド交通の配車時に使用するシステムはなにか	<ul style="list-style-type: none"> ・(株)システムオリジンの配車システム「テレハイ AVM」に(株)未来シェアの「SAVS」を連携させています

別紙②

実施期間は？	運行期間：令和5年1月16日（月）～6月30日（金） 運行時間：10時～17時（月曜日～金曜日／祝祭日含む）
--------	---

■実証実験実施中の運用について

Q	A
友達や家族と一緒に乗車できるか？	・可能です。配車依頼時に人数をお伝えください。同乗者が会員でない場合は、別途1人500円(都度払い料金)お支払いいただきます。(全年齢の方が対象) ※「月額制のり放題」の子育て世代のサービス利用の方が対象となる未就学児(小学生未満)のお子様と同乗される場合、お子様の料金はかかりません。 ※「月額制のり放題」ではない場合、未就学児(小学生未満)のお子様は座席を使用する場合は有料となりますが、膝の上に乗せる(座席を利用しない)場合は無料でご乗車できます。
予約方法は？	・「タク呼びアプリ(一社)静岡 TaaS 提供」または 電話でご予約ください ・予約はご乗車日の7日前から可能です(当日予約も可能です)
予約なしで乗車できるか？	・会員登録無し・予約なしでの乗車は不可です
予約確定後のキャンセルは可能か	・予約時間(乗車予定時間)前であれば「タク呼びアプリ」または 電話でキャンセル可能です
運行エリア外で乗車・降車はできるか	・できません
乗車後の行き先変更は可能か？	・できません