

NEWS RELEASE

ニュースリリース

2019年10月7日

記者クラブ 各位

静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト

AI 相乗りタクシー実証実験の実施

誰もが利用しやすい新たな移動サービスの提供と、持続可能なまちづくりの実現をめざす地域コンソーシアム「静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト」（代表幹事 水野雅晴 静岡鉄道(株)企画部長）は、地域の皆さまの暮らしの利便性を最優先にした新たなモビリティサービス（MaaS）の導入に向け、2019年11月1日(金)～11月30日(土)に、静岡市葵区の一部エリアを対象に AI 相乗りタクシー実証実験を実施します。

AI 相乗りタクシーとは、人工知能が複数の乗車要求をリアルタイムに組み合わせ、効率的な運行を実現させる新しい移動サービスです。乗降場所を自由に決められるタクシーの良さと、他人と乗り合うことで安価に利用できるバスの良さが組み合わせられています。

利用者は、専用の Web アプリを用いて希望する乗降場所を指定し、AI が配車したタクシーに乗車します。運賃は Web アプリに事前登録したクレジットカードで決済するため、車内での決済は不要となります。AI 相乗りタクシーは、通常のタクシー料金より 25% 安い運賃でご利用いただけます。

今回は、①AI 相乗りタクシー（有償運賃）の効果検証、②MaaS システムに対する市民の受容性検証、③サービス利用意向のアンケート調査・分析を目的に実験を行います。

なお、本プロジェクトの活動は、新モビリティサービス推進モデル事業として、国土交通省・経済産業省の支援対象に認定されています。

記

1. 実施期間
2019年11月1日(金)～11月30日(土)
AI 相乗りタクシー運行時間 全日 8 時～21 時（予約締切 20 時）
2. 実施エリア
静岡市葵区一部エリア（東西約 6.8km × 南北約 4.3km）
※町名の詳細は添付資料をご確認下さい



3. 対象者 下記の条件を満たす方（1,000名程度のモニターを想定）

- ・ルルカカード会員であること
 - ※ルルカプラスカード・バレッタカード・バサールカード・ポイントカードいずれも可
- ・クレジットカードでの決済が可能な方

※実施エリア外にお住まいの方も、エリア内での乗降であれば利用可能

4. 運賃 通常のタクシー運賃に比べ 25%割引

(相乗り運賃) =
 [(初乗運賃) + (距離制加算運賃) × {(検索最短距離) - (初乗距離)}
 / (距離制加算基準距離)] × 0.75

5. 参加方法

- ①しずおか MaaS ホームページ (<https://s-maas.jp/>) にアクセス
- ②実証実験参加者登録フォームにて必要事項を入力
- ③ID・パスワードを取得する
- ④AI 相乗りタクシー専用ユーザーページにログイン
 - ※ユーザーページへのアクセス方法は、参加登録時に登録したメールアドレスにお送りする他、しずおか MaaS ホームページ上で公開（10月下旬予定）
- ⑤ユーザーページにログイン後、AI 相乗りタクシーの決済で使用するクレジットカードを登録

上記を初回登録時に行い、以下、ユーザーページにて相乗りタクシーの予約毎に行う

- ⑥希望する乗車場所、降車場所を入力して検索
 - 検索結果確認後、予約を確定
- ⑦指定した場所で待機、タクシーに乗車（車内での決済は不要）



6. 実施主体 静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト

構成団体：静岡鉄道(株)、静岡市、商業組合静岡県タクシー協会、(株)エスパルスドリームフェリー
 静岡市社会福祉協議会、静岡商工会議所、(公財)するが企画観光局、(株)静岡銀行

オブザーバー：国土交通省中部運輸局静岡運輸支局、国土交通省中部地方整備局静岡国道事務所

7. 協力会社 市内タクシー会社 9 社

静鉄タクシー(株)、不二タクシー(株)、静岡ひかりタクシー(株)、千代田タクシー(株)、(株)アンビ・ア、
 静岡平和タクシー(株)、辰巳タクシー(株)、笑福タクシー、永田タクシー ※順不同

AI 相乗りタクシー配車手配・運賃収受 : (株)JT B
 AI 相乗りタクシーシステム開発 : (株)未来シェア

8. 取材申し込み 取材をご希望の場合は、添付の取材申込用紙にご記入の上、静岡鉄道(株)広報・ブランディング課まで FAX (054-255-8816) またはメール (stksoumu@shizutetsu.co.jp) にてお送りください

9. 添付資料

- AI 相乗りタクシー実証実験参加者募集チラシ
- 2019年度2月度実験と2019年11月度実験の比較
- 本実験に関するQ&A

以上

この件のお問い合わせは下記へお願いします	
静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト事務局（静岡鉄道(株)企画部カスタマー・リレーション課内）	
<input type="checkbox"/> 担当	佐々木、伊藤、岩本
<input type="checkbox"/> e-mail	shizuokamaas@gmail.com
<input type="checkbox"/> 直通電話	(054) 254-7026
<input type="checkbox"/> HP	https://s-maas.jp/

2019 年 2 月度実験と 2019 年 11 月度実験の比較

■ 比較表

	2019 年 2 月度	2019 年 11 月度
目的	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の AI 相乗りタクシー乗車体験 ・タクシー事業者の運行体験 ・サービス利用意向のアンケート調査 	<ul style="list-style-type: none"> ・相乗りタクシー(有償運賃)の社会受容性の検証 ・路線バス,鉄道,相乗りタクシーの一括検索・予約システムの稼働性検証 ・サービス利用意向のアンケート調査
運行日程	2019 年 2 月 15 日(金)～2 月 23 日(土) 各日 8 時～18 時 (計 9 日間)	2019 年 11 月 1 日(金)～11 月 30 日(土) 各日 8 時～21 時 (計 30 日)
エリア	長沼・竜南・東千代田周辺地区 (東西約 3.3km × 南北約 4km) 	静岡市葵区一部エリア (東西約 6.8km × 南北約 4.3km) 
参加者	下記条件を満たす方 ・ルルカモニター会員	下記条件を満たす方 ・ルルカカード会員 ・クレジットカードでの決済が可能な方
モニター数	121 名 (※実績)	1,000 名 (※予定)
運賃	無料	通常のタクシー運賃に比べ 25%割引 ※以下の計算で算出 $(\text{相乗り運賃}) = [(\text{初乗運賃}) + (\text{距離制加算運賃}) \times \{(\text{検索最短距離}) - (\text{初乗距離})\} / (\text{距離制加算基準距離})] \times 0.75$
協力タクシー会社	<ul style="list-style-type: none"> ・静鉄タクシー株式会社 ・稼働台数：各日 3～4 台 	<ul style="list-style-type: none"> ・市内タクシー会社 9 社 (静鉄タクシー株式会社、不二タクシー株式会社、静岡ひかりタクシー株式会社、千代田タクシー株式会社、株式会社アンビ・ア、静岡平和タクシー株式会社、辰巳タクシー株式会社、笑福タクシー、永田タクシー) ・稼働台数：各日最大 21 台
事後分析	<ul style="list-style-type: none"> ・相乗り発生率 19.7% (総トリップ数 244 回に対し、48 回の相乗りが発生) ・事後アンケート (ルルカモニター対象) ⇒乗車した感想、相乗りに対する抵抗感 等 	<ul style="list-style-type: none"> ・相乗り発生率 ・事後アンケート (ルルカモニター対象) ⇒価格感度調査、システムの利便性 等 ・生活関連施設と絡めた分析 等