

令和元年度静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト
AI 相乗りタクシー実証実験ユーザーページ利用規約

制定 2019（令和元）年11月1日

しずおか MaaS の専用 web アプリ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクトが令和元年度静岡型 MaaS 基幹事業実証実験において運営・提供する専用 web アプリ（以下、ユーザーページといいます。）の利用条件を定めるものです。

第 1 条（本規約の適用）

1. 本規約は、本ユーザーページをご利用になるお客さま（以下「利用者」といいます。）と本プロジェクトとの関係一切に適用されます。
2. 本プロジェクトは、本ユーザーページ上で提供される AI 相乗りタクシーの利用条件や利用上の注意事項等を、「令和元年度静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト AI 相乗りタクシー実証実験利用規約」（以下「AI 相乗りタクシー実証実験利用規約」といいます。）で定めます。利用者は、本規約に加えて AI 相乗りタクシー実証実験利用規約（以下、これらを総称して「本規約等」といいます。）の定めも遵守するものとします。
3. 利用者は、本ユーザーページを利用したときをもって、本規約等に同意したものとみなされます。

第 2 条（定義）

本ユーザーページ：本プロジェクトが提供する、静岡市における様々な移動手段の検索、および AI 相乗りタクシーの予約が可能なウェブブラウザを用いた情報通信サービス

第 3 条（本規約の成立及び変更）

1. 利用者は、本規約に同意していただいた上で、ユーザーページの画面により、本プロジェクトに対してユーザーページの利用を申し込むものとし、本規約は、利用者の申し込み後本プロジェクトが承諾した時に成立するものとします。
2. 前項の承諾は、当該利用者が本規約同意後にユーザーページの利用ができる状態になった時点で、本プロジェクトが承諾したものとみなします。
3. 本プロジェクトは、利用者の承諾を得ることなく本規約を変更することがあり、利用者はこれに異議を述べないものとします。
4. 本プロジェクトは、利用者に対し、本規約の定めに従い、ユーザーページを使用する権利を許諾します。

第 4 条（ユーザーページ 利用の拒否・取り消し）

1. 本プロジェクトは、利用者が任意にユーザーページの申し込みに必要な記載事項の一部又は全部を入力等しない場合及び本規約に承諾しない場合、ユーザーページの提供を行わないものとします。利用者は、あらかじめこれらを承諾します。
2. 本プロジェクトは、利用者が次のいずれかに該当する場合、承諾後であってもこれらの承諾の取消を行うことがあります。利用者は、あらかじめこれらを承諾します。
 - (1) 本規約の違反等により、過去にユーザーページの利用資格を取り消されたことがあることが判明した場合
 - (2) ユーザーページの利用申し込みに虚偽、誤記又は記入漏れがあることが判明した場合
 - (3) ユーザーページを不正に利用した場合
 - (4) ユーザーページの運営を妨害した場合
 - (5) その他、本プロジェクトが利用者として不適当と判断する場合

第 5 条（ユーザーページの概要）

1. 静岡型 MaaS 実証実験は実証実験であり、期間は、2019 年 11月1日～11月30日です。
2. ユーザーページは、通信回線を経由し、利用者がインターネットのウェブブラウザにアクセス後、本プロジェクトの所定の手続きを行うことにより利用できるサービスです。
3. 利用者は、本規約に従うことを条件に、ユーザーページを利用することができます。
4. ユーザーページは、利用者本人のみが利用できます。当該利用者以外の第三者がこれらを利用した場合、本プロジェクトは、当該利用者及び当該第三者に対して、何らの責任を負いません。
5. 本プロジェクトにより、ユーザーページ上で AI 相乗りタクシーの予約を提供します。
6. 利用者が AI 相乗りタクシーを利用する場合、AI 相乗りタクシーの利用にかかる契約は、ユーザーページ利用契約とは別に、本プロジェクトとの間で直接成立します。AI 相乗りタクシーの利用にかかる契約は、AI 相乗りタクシー実証実験利用規約に従います。

第 6 条（注意事項）

利用者は、ユーザーページを利用するにあたり、利用者の安全のために以下の事項を遵守するものとします。

- (1) 車両の運転中又は歩行中のユーザーページの操作や画面の注視は大変危険を伴い、道路交通法その他の法に違反する可能性があるため、ユーザーページの利用は、必ず安全な場所に止まってから行うこと
- (2) ユーザーページが提供する情報は参考情報であること、また、必ずしも最適なものになるとは限らないことを認識し、常に実際の歩道や道路の状況、道路標識、道路標示、及び、その他の交通規制や交通ルールを優先すること
- (3) ユーザーページを利用して消防、警察又は救急医療施設等への誘導をしないこと

第 7 条 (利用料金)

1. 利用者は、ユーザーページを無料で利用できます。但し、AI 相乗りタクシーを利用した際に生じた費用はすべて利用者の負担とします。
2. ネット決済サービスは、AI 相乗りタクシーを利用する際の利用料金等について、利用者が事前に登録した決済方法（クレジットカードを含む決済方法で、本プロジェクトが指定するものを意味します。）を用いて決済を行うことを可能にするサービスです。
3. ユーザーページでネット決済サービスを利用した場合、利用者は、当該利用者がネット決済サービスを通じて利用する決済方法を当該利用者に提供する者（クレジットカード会社や通信事業者、決済サービス提供事業者等を含み、以下「決済方法提供者」といいます。）が定めた当該決済方法の利用に関する規則又は当該決済方法に係る契約内容等（以下「決済等諸規則」といいます。）を遵守した上でネット決済サービスを利用するものとします。
4. ネット決済サービスの利用者が、AI 相乗りタクシーの利用料金等の支払義務を負う場合、本プロジェクトの指定するところに従い、利用料金等を自己の登録した決済方法によって支払うものとします。なお、クレジット決済サービスの利用に関する売上処理、利用者への代金相当額の請求時期、請求明細、締め日等については、決済方法提供者と本プロジェクト及び本プロジェクトが委託する旅行会社との間の取決め及び決済等諸規則に従うものとします。
5. ネット決済サービスの利用は、支払方法（クレジットカード等）を所有し、又は利用可能な利用者（注文者）ご本人に限らせていただきます。

第 8 条 (情報等の取得)

本プロジェクトは、ユーザーページを提供するにあたり、利用者から利用者情報や位置情報等の情報（以下、個人情報とあわせて「取得情報」といいます。）を取得します。なお、取得情報は、本規約に従って取り扱うものとします。

第 9 条 (個人情報の取り扱い)

本プロジェクトは、利用者の個人情報の取り扱いについて、本規約、「令和元年度静岡型 MaaS 基幹事業実証実験 個人情報に関する取り扱いに関する規約」及び日本の個人情報保護関連法令に基づき、適切に取り扱うものとします。また、クレジットカード番号は本プロジェクトで保管せず、本プロジェクトが委託する旅行会社が定める決済代行業者が保管し、当該決済代行業者は法令を遵守し、厳密にクレジットカード番号を管理します。

令和元年度静岡型 MaaS 基幹事業実証実験 個人情報に関する取り扱いに関する規約
<https://luluca.shizutetsu.jp/maas/terms/Terms.pdf>

第 10 条 (個人情報の利用目的)

利用者の個人情報「令和元年度静岡型 MaaS 基幹事業実証実験 個人情報に関する取り扱いに関する規約」に基づき、適切に利用します。

第 11 条（取得情報の取り扱い）

1. 利用者は、ユーザーページの利用によって取得する情報（GPS 機能により取得される位置情報、目的地等のデータ、移動手段及び移動経路情報等）について、当該取得情報がユーザーページの提供に係るシステムに一時的に蓄積されることを承諾します。
2. 利用者は、本プロジェクトが前項で定めた取得情報を、個人を特定できない総体的かつ統計的なデータに加工したうえで、自ら利用することを承諾します。

第 12 条（個人情報の第三者への提供）

「令和元年度静岡型 MaaS 基幹事業実証実験 個人情報に関する取り扱いに関する規約」に基づき、適切に行います。

第 13 条（ID・PW の管理責任）

1. 利用者は、ユーザーページの利用にあたって必要となる自己の ID、パスワードその他の暗証番号（以下、あわせて「ID 等」といいます。）を、自ら責任をもって管理するものとし、その ID 等を使用してなされた一切の行為及びその結果について、その行為を自らしたか否かを問わず一切の責任を負うものとしします。
2. 利用者は、自己の ID 等を第三者に貸与し、又は使用させることはできないものとしします。万が一、利用者の ID 等が第三者に使用されたことにより利用者又はその他の者が損害を被った場合であっても、その原因を問わず、本プロジェクトは一切の責任を負わないものとしします。
3. 利用者は、他の利用者の ID 等を使用してユーザーページを利用することはできないものとしします。万が一、利用者が他の利用者の ID 等を使用してユーザーページを利用した場合、利用者はそれによって生じた一切の損害を直ちに賠償するほか、発生した一切の紛争をその責任と負担において解決するものとしします。

第 14 条（禁止事項）

1. 利用者は、ユーザーページの利用にあたり、以下に定める行為を行わないものとしします。
 - (1) 第三者のプライバシーを侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (2) 第三者にユーザーページを利用させることにより、第三者に位置情報を取得させる行為
 - (3) ユーザーページへの不正アクセス、不正攻撃又はそのおそれのある行為
 - (4) ユーザーページの提供を不能にすること、その他ユーザーページの提供及びその運営に支障を与える行為、又はそのおそれのある行為

- (5) 本プロジェクトもしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
 - (6) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為
 - (7) ユーザーページを利用することによって得られる一切の情報を業として利用する行為又は方法の如何を問わず第三者の利用に供する行為
 - (8) ユーザーページのアプリケーションの逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング行為
 - (9) ユーザーページを、他のアプリケーション、サービスと組み合わせて利用する行為
 - (10) 本規約に違反する行為
 - (11) 上記の他、法令、もしくは公序良俗に違反する行為、又は違反するおそれのある行為
2. 利用者は、ユーザーページ及び AI 相乗りタクシーの利用にかかる契約上の地位の全部又は一部を第三者に譲渡、承継、又は担保に供することはできません。

第 15 条 (AI 相乗りタクシーの利用サービスの変更・廃止)

1. 本プロジェクトは、利用者へ通知することなく、AI 相乗りタクシーの利用サービスを変更し、又は廃止することができるものとします。
2. 本プロジェクトは、利用者へ通知することなく、ユーザーページと AI 相乗りタクシーの利用サービスとの連携を終了することができるものとします。

第 16 条 (ユーザーページの提供及び本規約の終了)

1. 本プロジェクトは、利用者へ通知することなく、ユーザーページの提供を変更又は終了することができるものとします。ユーザーページの提供が終了する場合、本規約は、ユーザーページの提供終了と同時に終了します。
2. 前項の規定にもかかわらず、本規約第 7 条は、ユーザーページの利用料金等の支払の完了まで、本規約第 5 条第 3 項及び第 5 項、第 8 条～第 13 条、第 14 条第 2 項、本条、第 18 条～第 19 条、ならびに第 21 条は本規約終了後も有効とします。

第 17 条 (ユーザーページの一時的な中断)

1. 本プロジェクトは、次のいずれかに該当する場合には、利用者へ通知することなく、ユーザーページの提供を一時的に中断することがあります。
 - (1) ユーザーページのシステム保守を定期的に、又は緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議などによりユーザーページの提供ができなくなった場合
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波などの天災によりユーザーページの提供ができなくなった場合

- (4) ユーザーページに用いる通信サービスが停止し、又は障害が発生した場合
 - (5) ユーザーページを使用する端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
 - (6) その他、運用上又は技術上、本プロジェクトがユーザーページの提供を一時的に中断する必要があると判断した場合
2. 本プロジェクトは、ユーザーページの一時中断のお知らせや利用者へのお知らせを行う場合、本プロジェクトが適当と判断する方法で利用者にその旨を通知します。但し、緊急の場合又はやむを得ない事情により通知できない場合は、この限りではありません。本プロジェクトは、前項の措置により、利用者が損害を被った場合（ユーザーページの中断又は停止によりユーザーページが利用できない場合を含みます。）でも、一切その責任を負わないものとします。

第 18 条（損害賠償）

1. 本プロジェクトは、ユーザーページ、AI 相乗りタクシーの利用又はそのサービス提供の有用性及び正確性についていかなる保証もせず、その内容、遅延又は中断などにより発生した利用者又は第三者の損害に対しては、いかなる責任も負わないものとします。
2. 利用者がユーザーページ、AI 相乗りタクシーの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と負担をもって解決し、本プロジェクトには一切の迷惑をかけるものとしません。
3. 利用者が本規約等に反した行為、又は不正もしくは違法な行為によって本プロジェクトに損害を与えた場合、本プロジェクトは当該利用者に対して損害賠償を請求することができるものとします。

第 19 条（地図情報の完全性等の不保証）

本プロジェクトは、ユーザーページで使用する地図情報の完全性・有用性・正確性・即時性等を保証するものではなく、地図情報の内容等に関して利用者に損害が生じたとしても、本プロジェクトに故意で無い限り、当該損害について一切の責任を負いません。

第 20 条（GPS 取得精度についての免責）

ユーザーページにて用いる位置情報とは、ユーザーページを使用する端末に搭載される GPS 機能で取得した緯度・経度情報及び基地局の情報（GPS 機能を有していない端末の場合は、基地局の情報のみを用います。）を指します。ユーザーページを使用する端末に搭載される GPS 機能は、衛星からの電波を利用しているため、建物の中、高層ビル群地帯、高圧線の近く、密集した樹木の近くでは GPS の電波を受信しにくい、もしくは受信できない場合があります。このような場合は基地局の情報のみを用いて位置の測位を行います。また、基地局の設置状況又はユーザーページを使用する端末の電波状況により基地局情報を正確に

取得することができない場合があります。これらの場合、位置情報と実際の位置に大きな誤差が生じることや、位置情報を得られないことがあります。

第 21 条 (免責)

1. 本プロジェクトは、本規約第 15 条又は第 16 条に基づいて、ユーザーページもしくは AI 相乗りタクシーの利用サービスの提供を変更又は終了する場合、利用者に対して何らの義務も責任も負わないものとします。
2. 利用者は、次の各号の場合には、ユーザーページ、AI 相乗りタクシーの利用サービスの全部又は一部が利用できず、それにより利用者又は第三者が被った損害・損失等に対して、それが本プロジェクトの故意又は過失により生じた場合を除き、本プロジェクトがいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
 - (1) 利用者の届出た情報の内容に誤りのある場合
 - (2) ユーザーページを使用する端末又はその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、又は故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、又はこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、もしくはユーザーページ、AI 相乗りタクシーの利用に障害となるような機能設定をしている場合
 - (3) ユーザーページを使用する端末又はその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
 - (4) ユーザーページを使用する端末の電池切れ等、端末又はその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
 - (5) ユーザーページを使用する端末又はその他周辺機器等の電源が入っていない場合
3. ユーザーページを使用する端末、ユーザーページ アプリケーション又はユーザーページを使用する端末の OS のバージョンアップの有無等によって、利用者が利用できる各種機能の内容が異なる場合があります、本プロジェクトは、利用者に対してユーザーページの全ての機能を利用可能であることを保証しません。

第 22 条 (準拠法)

本規約の準拠法は日本法とします。

第 23 条 (反社会的勢力の排除)

利用者は、本プロジェクトに対し、自己（自己が法人の場合は、代表者、役員又は実質的に経営を支配する者。）が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」という。）に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- (1) 本プロジェクトは、利用者が反社会的勢力に属すると判明した場合、催告をすることなく、利用契約を解除することができます。

- (2) 本プロジェクトが、前号の規定により、利用契約を解除した場合には、これによる参加者の損害を賠償する責を負わず、利用者は当社に生じた損害について賠償する責を負います。

本規約は 2019 年 11月1日より施行します。