

2019年11月1日～30日 AI相乗りタクシー実証実験 Q&A

1. はじめに

- Q1. だれが、どんな実証実験をするの？
- Q2. 実証実験の全体の流れを教えてください。

2. AI相乗りタクシーについて

- Q3. AI相乗りタクシーとは？
- Q4. 相乗りはいつ・どうやって発生するの？
- Q5. AI相乗りタクシーは必ず誰かと相乗りするの？
- Q6. 何人が相乗りするの？
- Q7. 相乗りをするかどうか、事前にわかるの？
- Q8. 相乗りすると遠回りになるの？
- Q9. 相乗りすると乗車時間が長くなるの？

3. 実証実験の概要

- Q10. AI相乗りタクシーの運行期間は？
- Q11. AI相乗りタクシーはどこで乗れるの？
- Q12. エリア内で乗降できない場所はある？
- Q13. だれが実証実験に参加できるの？
- Q14. どこで参加申し込みすればよいの？
- Q15. 公共交通（電車・バス）の検索もできるの？

4. AI相乗りタクシーの運賃・お支払い方法について

- Q16. AI相乗りタクシーは、いくらで乗れるの？
- Q17. AI相乗りタクシーの運賃はいつわかるの？
- Q18. 相乗りをしたかどうか、相乗りにより走行距離が伸びたかどうかで料金は変わるの？
- Q19. 子供運賃はあるの？
- Q20. 予約した場所と少し違う場所で降りるように言われました。料金は変わるの？
- Q21. AI相乗りタクシーの支払い方法は？
- Q22. クレジットカード以外の支払方法はないの？
- Q23. タクシーチケットは使えるの？
- Q24. ルルカのポイントギフト券は使えるの？
- Q25. ルルカポイントは貯まるの？

5. タクシーについて

- Q 2 6. このタクシー会社が迎えに来るの？
- Q 2 7. タクシー会社は選べるの？
- Q 2 8. AI相乗りタクシーはどうやって見分けるの？

6. 予約について

- Q 2 9. 予約はどうやってするの？
- Q 3 0. 発行したID・パスワードは他の人と一緒に使ってもいいの？
- Q 3 1. ユーザーページから通常のタクシーは呼べるの？
- Q 3 2. 前日や時間を指定した事前予約はできるの？
- Q 3 3. 1度の予約で複数人の予約はできるの？
- Q 3 4. 大人と同伴で、子供や乳幼児を乗せることはできるの？
- Q 3 5. 代理で予約してあげたい場合はどうすればよい？
- Q 3 6. 車いすに乗っていますが、利用することはできるの？
- Q 3 7. 予約後の乗降場所の変更はできるの？
- Q 3 8. キャンセルはできるの？
- Q 3 9. キャンセル料金は？
- Q 4 0. キャンセル方法は？

7. こんなときどうする？

- Q 4 1. 車内に忘れ物をしてしまった。どこに連絡すればよいの？
- Q 4 2. 予約時間を過ぎてもAI相乗りタクシーが来ない。
- Q 4 3. AI相乗りタクシーを予約して待っていたのに、車両が通過して行ってしまった。どうして？
- Q 4 4. 風邪をひいています。病院に行くために利用できるの？
- Q 4 5. 予約時間が近づいてきたが、忘れ物等で急遽家に戻りたくなった。
何分位なら待っていてくれるの？
- Q 4 6. バス停にAI相乗りタクシーの配車を依頼したが、車両が来ない。
- Q 4 7. 目の前に偶然停まっていたAI相乗りタクシーに乗ることはできるの？
- Q 4 8. ID・パスワードがわからなくなった。

8. 事後アンケートについて

- Q 4 9. どうやったらアンケートに答えられるの？
- Q 5 0. ルルカモニターとは？どうやって登録するの？
- Q 5 1. すでにルルカモニター会員になっているが、あらためてしなければいけないことはあるの？
- Q 5 2. アンケートはいつ配信されるの？
- Q 5 3. ポイントはいつ付与されるの？

9. その他

- Q 5 4. ID・パスワードの変更はできるの？
- Q 5 5. 登録したプロフィール情報や支払い方法は変更できるの？
- Q 5 6. 領収書はもらえるの？
- Q 5 7. 個人情報の取扱い、実験の利用規約等について教えてほしい。

1. はじめに

Q1. だれが、どんな実証実験をするの？

A. 「しずおかMaaS」が、新たな移動サービス「AI相乗りタクシー」の実証実験を行います。



「しずおかMaaS」とは？

誰もが利用しやすい新たな移動サービスの提供と、これを活かした持続可能なまちづくりを目指す官民連携型の地域密着コンソーシアムです。

新たな移動サービスの提供と持続可能なまちづくりの実現に向けて
さまざまな検討をするなかで、導入を検討しているサービスの1つである
「AI相乗りタクシー」の実験をします。



Q2. 実証実験の全体の流れを教えてください。

A. 下記のイメージ図をご覧ください。

たくさんの市民に実証実験に参加してもらう



結果を集計・分析

アンケート

運行実績

予約するページの
ここが使いにくかったなあ

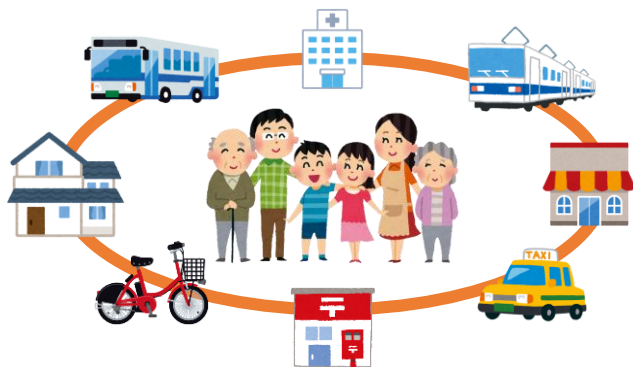
人と乗り合っても
安く済んでよかったわ



ここでタクシーの遅れが
目立ったなあ

こうするとっと
いいサービスになるかも

よりよい移動サービスやまちづくりの検討に活かす



AI相乗りタクシーの感想や移動需要について
市民の意見を集めたり、システムの見直しを
行うことで、今後の実証実験やよりよい移動
サービス、まちづくりの検討に活かします。

2. AI相乗りタクシーについて

Q3. AI相乗りタクシーとは？

- A. 自由に乗降場所を決められるタクシーの良さと、他人と乗り合うことで安価に利用できるバスの良さが組み合わさったイメージの**新しい移動手段**です。
人工知能(AI)が複数の乗車予約をリアルタイムに組み合わせ、効率的な運行を実現させます。



自由に乗降場所を
決められる



他人と乗り合うことで
安価に利用できる

タクシーのように好きな場所で乗り降りできるけれど、
タクシーよりも安価に乗れるし環境にも優しいね！



利用者



タクシー運転手

同じ方向に向かうお客様を同時に送迎できて**効率的！**
人手不足だから助かるなあ。

Q4. 相乗りはいつ・どうやって発生するの？

- A. 同じタイミングで、同じようなルートを通る人がいた場合に発生します。
人工知能(AI)がより効率的な運行になるように複数の予約を組み合わせます。



1人目（赤色）が指定した乗車場所までAI相乗りタクシーが向かう。



1人目（赤色）の乗車場所に向かっている途中で、
2人目（青色）の予約が入る。



より効率的な運行となるよう、
タクシーの近くにいる2人目（青色）をまず乗せたあと、
1人目（赤色）を乗せる。
2人目（青色）を降ろしたのち、1人目（赤色）を降ろす。

Q5. AI相乗りタクシーは必ず誰かと相乗りするの？

A. 必ずするわけではありません。

同じタイミングで、同じようなルートを通る人がいた場合に相乗りが発生します。

Q6. 何人が相乗りするの？

A. 最大2人と相乗りする可能性があります。



3名が乗車する場合は、
助手席（1名）、後部座席（2名）となります。

Q7. 相乗りをするかどうか、事前にわかるの？

A. わかりません。

Q8. 相乗りすると遠回りになるの？

A. 多少遠回りになる可能性があります。時間に余裕をもってご利用ください。

相乗りは同じタイミングで、同じようなルートを通る人がいた場合のみ発生するため、
極端な遠回りをすることはありません。

Q9. 相乗りすると乗車時間が長くなるの？

A. 多少長くなる可能性があります。時間に余裕をもってご利用ください。

AI相乗りタクシーは、複数の乗車予約をリアルタイムに組み合わせ、
効率的な運行ルートを探すため、時々刻々、運行ルートが変わります。
おおよその到着時間は表示していますが、到着時間は前後する可能性があります。



3. 実証実験の概要

Q10. AI相乗りタクシーの運行期間は？

A. 11月1日(金)～30日(土) 全日8時～21時です。

ただし、予約可能時間は、全日8時～20時までです。土日祝日かわかわらず、上記期間内は運行いたします。

Q11. AI相乗りタクシーはどこで乗れるの？

A. 下記**青色の線のエリア内**で乗降可能です。

青色の線のエリア外を出発地および目的地とすることはできません。ご注意ください。



あ行 / 相生町/葵町/土土一丁目・二丁目/東町/安倍町/安西一丁目～五丁目/安東一丁目～三丁目/安東柳町/池ヶ谷/池ヶ谷東一丁目/井宮町/梅屋町/漆山/追手町/大岩一丁目～四丁目/大岩町/大岩本町/大岩宮下町/大鋸町/太田町/音羽町
か行 / 籠上/春日一丁目～三丁目/春日町/片羽町/上足洗/上足洗一丁目～四丁目/上桶屋町/上峯谷町/上石町/上新富町/唐瀬一丁目・二丁目/川越町/川辺町一丁目・二丁目/瓦場町/北安東一丁目～五丁目/北番町/金屋町/峯谷/峯谷一丁目～六丁目/車町/黒金町/紺屋町/五番町/呉服町一丁目・二丁目/駒形通一丁目～六丁目
さ行 / 材木町/幸町/栄町/桜木町/三番町/七間町/七番町/城東町/城内町/昭府一丁目/昭府町/城北二丁目/昭和町/新通一丁目・二丁目/新富町一丁目～六丁目/神明町/水道町/末広町/住吉町一丁目・二丁目/駿河町/駿府町/清閑町/浅間町一丁目・二丁目/銭座町

た行 / 大工町/鷹匠一丁目～三丁目/岳美/岳美一丁目/辰起町/田町一丁目～七丁目/茶町一丁目・二丁目/千代田/千代田一丁目～七丁目/天王町/伝馬町/通車町/研屋町/常磐町一丁目～三丁目/土太夫町/巴町
な行 / 中町/長沼/長沼一丁目～三丁目/長沼南/錦町/西草深町/西千代田町/西門町/二番町
は行 / 長谷町/八番町/馬場町/東草深町/東静岡一丁目/東鷹匠町/東千代田一丁目～三丁目/人宿町一丁目・二丁目/日出町/富士見町/双葉町/古庄一丁目～六丁目/平和一丁目～三丁目/本通一丁目～十丁目/本通西町
ま行 / 丸山町/美川町/水落町/緑町/南安倍一丁目・二丁目/南田町/宮ヶ崎町/宮前町/御幸町/弥勒一丁目・二丁目
や行 / 屋形町/八千代町/柳町/柚木町/柚木/横内町/横田町/吉野町/四番町
ら行 / 竜南一丁目～三丁目/両替町一丁目・二丁目/六番町
わ行 / 若松町

Q12. エリア内で乗降できない場所はある？

A. 下記の場所では乗降できません。

- ・法令で駐停車が禁止されている場所（駐停車禁止エリア、バス停の前等）
- ・道幅が狭い等、車両の進入が難しい道路
- ・安全の確保が難しい場所

※付近の駐停車可能な場所で乗降いただく可能性がございます。

※乗降場所が前後した場合も運賃は変わりません。予めご了承ください。

※オペレータを通じて乗降場所をお知らせするお電話をする可能性がございます。

Q13. だれが実証実験に参加できるの？

A. ①、②の条件をともに満たす方ならどなたでも参加していただけます。

①ルルカカード会員



プラスカード



パレットカード



パスールカード



ポイントカード

- ・左の4券種いずれも可
- ・登録は本人のカードに限る

②クレジットカードが利用可能な方



主要5大ブランドが利用可能

(VISA、Master、JCB、アメックス、ダイナース)

※AI相乗りタクシーの決済に使用します。

※AI相乗りタクシーは必ず乗車する本人の名義で登録したIDをご利用ください。
(関連：Q30、35)

Q14. どこで参加申し込みすればよいの？

A. しずおかMaaSホームページから申し込んでください。

下記手順をしていただくと、AI相乗りタクシーのご利用が可能になります。

①しずおかMaaSホームページから
実証実験参加申し込みを行い、
ID・パスワードを発行する

②ユーザーページ（AI相乗りタクシーを
予約するWebページ）にログインし、
クレジットカード番号を登録

③AI相乗りタクシー予約可能



しずおかMaaS
ホームページはこちら



Q15. 公共交通（電車・バス）の検索もできるの？

A. できます。

下記の公共交通機関は、ユーザーページで検索が可能です。ぜひご利用ください。

【鉄道】静岡鉄道

【バス】路線バス（しずてつジャストライン、山梨交通）



4. AI相乗りタクシーの運賃・お支払い方法について

Q16. AI相乗りタクシーは、いくらで乗れるの？

A. 通常のタクシーの約25%安い価格でご利用いただけます！

※次の計算式で計算します。

$$\text{相乗り運賃} = \left[\frac{\text{初乗運賃}}{690\text{円}} + \frac{\text{距離制加算運賃}}{80\text{円}} \times \{ \frac{\text{検索最短距離}}{1.473\text{km}} - \frac{\text{初乗距離}}{0.296\text{km}} \} / \frac{\text{距離制加算基準距離}}{0.296\text{km}} \right] \times \text{割引率} \quad 0.75$$

※2019年10月現在、タクシーの初乗り運賃は最初の1.473kmまでは690円、その後0.296km走行するごとに80円加算します。

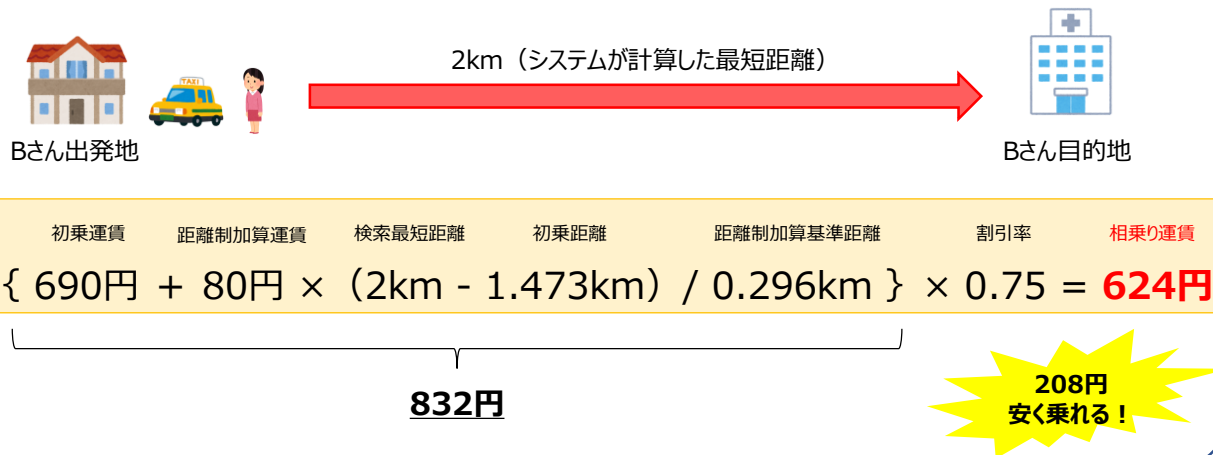
例①：Aさんが初乗り料金よりも短い距離を移動する場合

自宅から1.2km先のパン屋さんまでAI相乗りタクシーに乗って行きたい



例②：Bさんが初乗り料金よりも長い距離を移動する場合

自宅から2km先の病院までAI相乗りタクシーに乗って行きたい



※上記は参考の金額となります。

※本実験では、通常のタクシーで発生する迎車料金（130円）、停車中の時間による加算はしないため、実際に通常のタクシーをご利用いただいた場合の金額と異なる可能性がありますのでご了承ください。

Q17. AI相乗りタクシーの運賃はいつわかるの？

A. 予約確認画面に表示されます。（事前確定運賃）

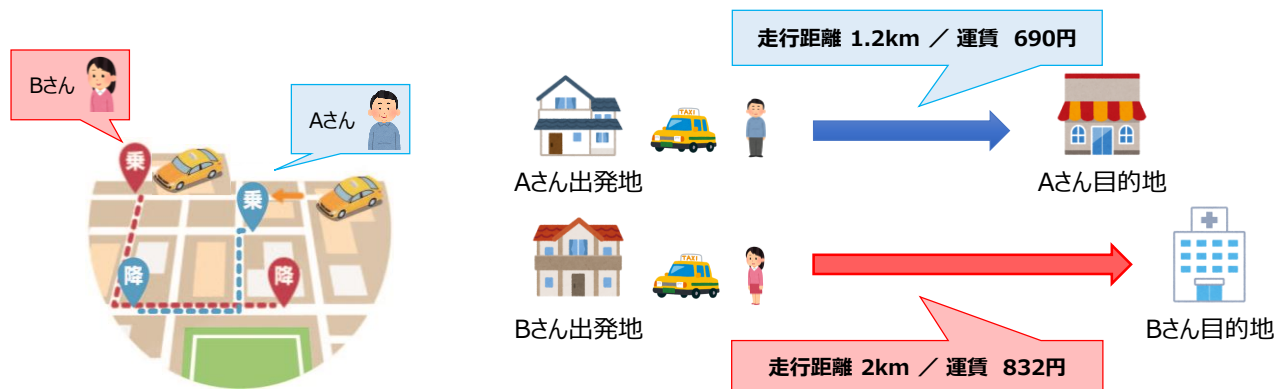
Q18. 相乗りをしたかどうか、相乗りにより走行距離が伸びたかどうかで料金は変わるの？

A. 変わりません。

運賃は、利用者の出発地から目的地までの最短距離で計算されます。（運賃はシステムが計算）
相乗りをしたかどうか、相乗りにより走行距離が長くなったかどうかは、運賃に影響しません。

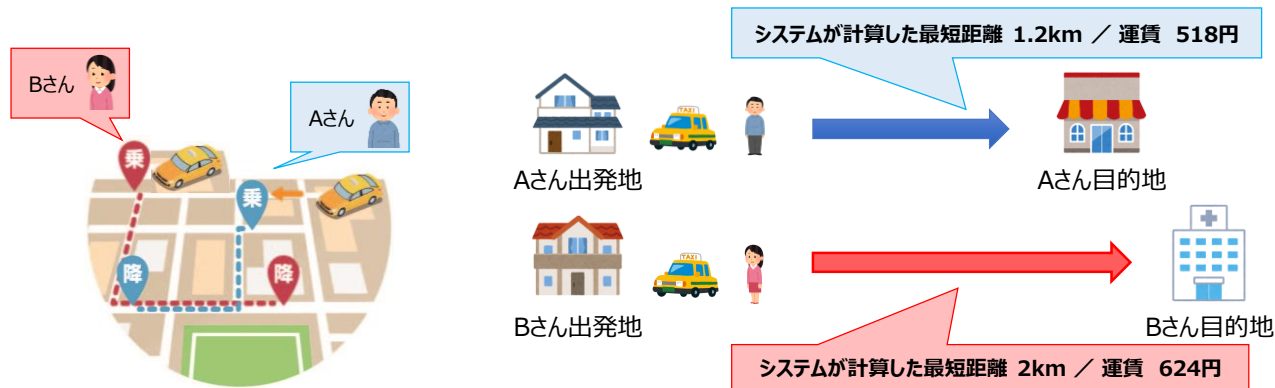
①それぞれが**通常のタクシー**を呼んでタクシーに乗った場合

通常のタクシーを呼んだ場合、それぞれ下記の運賃がかかります。



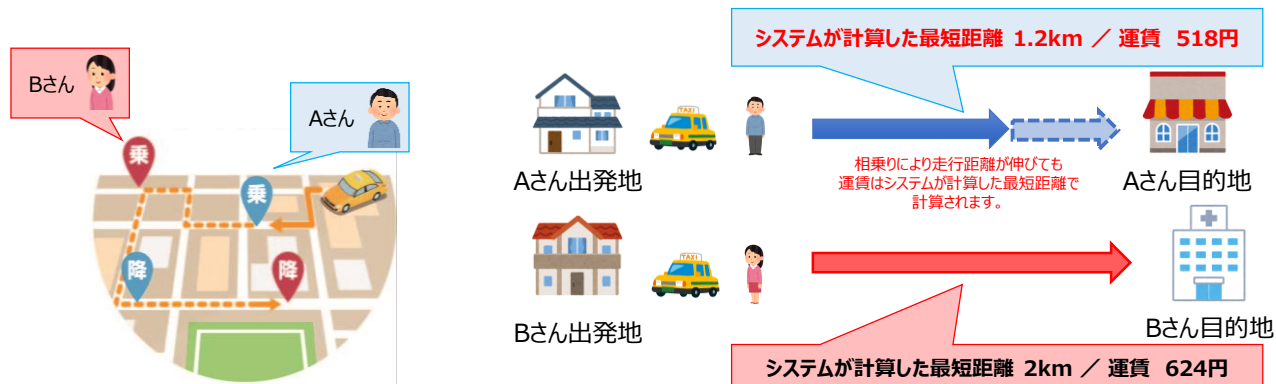
②AI相乗りタクシーを呼んだが**相乗りしなかった**場合

AI相乗りタクシーを呼んでも、2人を別々のタクシーが迎えに行く場合があります。（人工知能が判断して決定）
AI相乗りタクシーを1人で乗った場合も、運賃は25%安くなります。



③AI相乗りタクシーを呼んで**相乗りした**場合

Aさんは相乗りをしたことで乗車距離が少し長くなりましたが、Bさんは相乗りをしても走行距離が変わりませんでした。
相乗りをしたことで走行距離が長くなっても、運賃はシステムが計算した最短距離で計算されます。



Q19. 子供運賃はあるの？

A. ありません。

通常のタクシーと同様、子供運賃はありません。



Q20. 予約した場所と少し違う場所で降りるように言われました。料金は変わるの？

A. 変わりません。

駐停車禁止場所等の法令順守、乗降時の安全確保等の理由から乗降場所が若干前後する可能性があります。その場合も運賃は変わりませんので予めご了承ください。

Q21. AI相乗りタクシーの支払い方法は？

A. ユーザーページでのクレジットカード決済(Web 決済)のみです。

※ユーザーページとは？ → Q14へ



Q22. クレジットカード以外の支払方法はないの？

A. ありません。

申し訳ございませんが、今回の実験ではユーザーページに登録したクレジットカードによるWeb決済のみ対応しております。車内決済はできませんのでご了承ください。

※ユーザーページとは？ → Q14へ

Q23. タクシーチケットは使えるの？

A. 使用できません。

Q24. ルルカのポイントギフト券は使えるの？

A. 使用できません。

Q25. ルルカポイントは貯まるの？

A. 今回の実証実験では貯まりません。

申し訳ございませんが、静鉄タクシーが迎えに来た場合でも、ポイントは付与いたしません。あらかじめご了承ください。

5. タクシーについて

Q2 6. どのタクシー会社が迎えに来るの？

A. 静岡市内 9 社のいずれかのタクシーが迎えに来ます。

迎えに来る可能性があるタクシー会社は下記のとおりです。

静鉄タクシー(株)、不二タクシー(株)、静岡ひかりタクシー(株)、千代田タクシー(株)、
(株)アンビ・ア、静岡平和タクシー(株)、辰巳タクシー(株)、笑福タクシー、永田タクシー

※順不同

Q2 7. タクシー会社は選べるの？

A. 選べません。

人工智能が最適な車両を選択するため、選ぶことはできません。

Q2 8. AI相乗りタクシーはどうやって見分けるの？

A. 専用マグネットが車体に貼ってあります。



車両番号は 1 ～ 2 1 まであります。

※車体の前（ボンネット）、両サイドに貼ってあります。

※予約画面に表示された番号のAI相乗りタクシーに乗車してください。

6. 予約について

Q29. 予約はどうやってするの？

A. 下記手順でお願いします。

1 「しずおかMaaS」公式ホームページへアクセス



2 実証実験参加者登録フォームに進み必要事項を入力



3 画面にユーザーページで使用するIDとパスワードが表示され登録完了



4 ユーザーページにアクセスし、事前登録で発行したIDとパスワードを使ってログイン



5 ログイン後、AI相乗りタクシーの決済で使用するクレジットカードを登録



注意

ユーザーページは10月下旬頃公開予定です。ユーザーページへのアクセス方法は、事前登録されたメールアドレスにお送りする他、「しずおかMaaS」ホームページ上で公開致します。

6 ユーザーページにログイン
希望する乗降場所を入力し検索
結果を確認後に予約を確定



7 指定した乗車場所でタクシーに
乗車(事前登録したクレジットカード
で決済されるため車内での
決済は不要)



通常のタクシー料金より

25% 安く

ご利用いただけます。

※相乗り運賃は以下の計算式に基づいて算出する。
(相乗り運賃) = [(初乗運賃) + (距離制加算運賃) ×
{(検索最短距離) - (初乗距離)} / (距離制加算基準距離)]
× (0.75【割引率】)

詳しくはしずおかMaaSホームページをご覧ください。

Q30. 発行したID・パスワードは他の人と一緒に使ってもいいの？

A. 本人以外使用しないでください。

必ずAI相乗りタクシーに乗車する本人のIDを使用してください。
(関連：Q36 代理予約について)

息子のID・パスワードで
AI相乗りタクシーを予約



Q31. ユーザーページから通常のタクシーは呼べるの？

A. 呼べません。

通常のタクシーを使用する場合は、タクシー会社にご連絡ください。

※ユーザーページとは？ → Q14へ

Q3 2. 前日や時間を指定した事前予約はできるの？

A. できません。

乗車したいときに検索・予約をしてください。

タクシー車両の空き状況によりすぐにお迎えに行けない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

Q3 3. 1度の予約で複数人の予約はできるの？

A. できません。

1つのIDで複数人の乗車予約はできません。

AI相乗りタクシーに乗車する場合、各々が参加者登録をして予約する必要があります。乗車場に2人いた場合も、予約者しか乗車することはできませんので、ご注意ください。

乗車する場合は参加登録をして自分のIDで予約してください。

予約者 同伴者



Q3 4. 大人と同伴で、子供や乳幼児を乗せることはできるの？

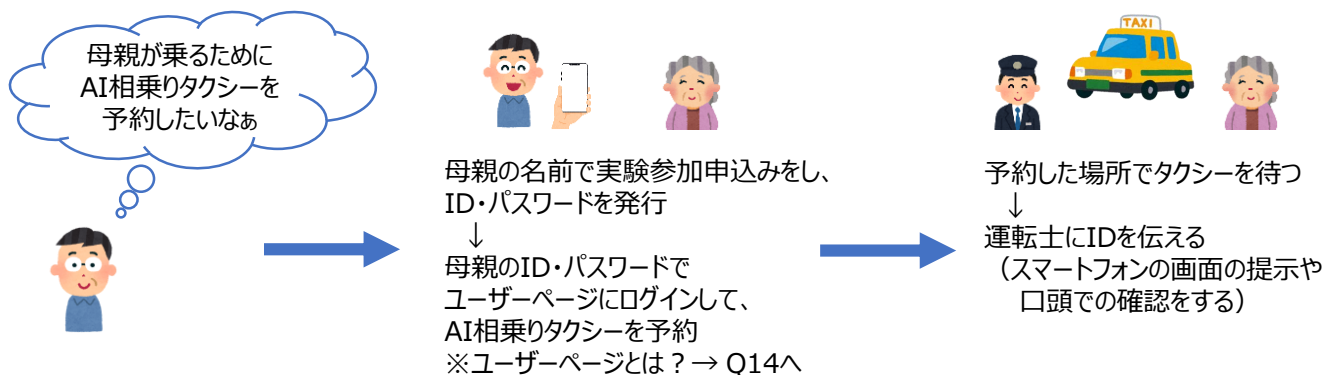
A. できません。

申し訳ございませんが、今回の実験では1つのIDで乗車できるのは1名までとなっております。今後検討してまいりますので、今年度につきましてはご了承ください。



Q3 5. 代理で予約してあげたい場合はどうすればよい？

A. 乗車する本人のID・パスワードを発行し、予約してください。



Q3 6. 車いすに乗っていますが、利用することはできるの？

A. できません。

申し訳ございませんが、今回の実験では小型タクシーを使用するためご利用いただけません。今後検討してまいりますので、今年度につきましてはご了承ください。



Q37. 予約後の乗降場所の変更はできるの？

A. できません。

指定された乗降場所をもとに人工知能が相乗りを発生させるため、乗車後に乗降場所を変更すると他のお客様にご迷惑をおかけする可能性があるため乗降場所の変更はできません。
乗車場所を変更することが乗車前にわかれば、一度予約をキャンセルして予約しなおしてください。

Q38. キャンセルはできるの？

A. 乗車前であればできます。

乗車前であれば、キャンセル可能です（運賃・キャンセル料不要）。
ただし、直前のキャンセルは他のお客様のご迷惑になる可能性がありますので、極力お控えください。

Q39. キャンセル料金は？

A. 乗車前であれば無料、乗車後は運賃の全額をいただきます。

乗車前（タクシーに乗って出発する前）であれば、無料です。
ただし、乗車後は、途中下車した場合でも運賃の全額いただきます。
※原則、途中下車は受け付けておりません。

Q40. キャンセル方法は？

A. ユーザーページからキャンセルしてください。

※キャンセル方法がわからない場合は、オペレータ（080-6144-9471）までお電話ください。
※ユーザーページとは？ → Q14へ

7. こんなときどうする？

Q4 1. 車内に忘れ物をしてしまった。どこに連絡すればよいの？

A. オペレータ（080-6144-9471）に電話してください。

オペレータが運転士に連絡して、確認いたします。
お荷物の引き渡し方法はその場でご相談下さい。



Q4 2. 予約時間を過ぎてもAI相乗りタクシーが来ない。

A. ユーザーページからタクシーの場所をご確認ください。

道路の混雑状況等から、遅れる場合がございます。
ユーザーページに表示される迎車車両の位置や、遅れが発生した場合に
表示されるポップアップ画面をご確認いただき、乗車位置でお待ちください。
待ちきれない場合は、ユーザーページからキャンセルしてください。
※ユーザーページとは？ → Q14へ



Q4 3. AI相乗りタクシーを予約して待っていたのに、車両が通過して行ってしまった。 どうして？

A. 他のユーザーを先に迎えに行っている可能性があります。

乗車予定時刻前の場合は通過する場合がございます。
人工知能がルートを決めておりますので、先に他のお客様をお迎えに行っている
可能性があります。
また、お客様が乗るAI相乗りタクシーとは別のタクシーの可能性がございます。
ユーザーページに表示されているタクシー番号をご確認ください。
※ユーザーページとは？ → Q14へ



Q4 4. 風邪をひいています。病院に行くために利用できるの？

A. 他のお客様へのご配慮をお願いします。

閉ざされた空間であること、最短ルートで行けない（時間がかかる）
可能性があることから、おすすめできません。
また、付添人を伴わない重病者、良俗に反する場合などは、運送を
お断りする場合があります。
※乗車後は、返金には応じかねますのでご了承ください。
※乗車をやめる場合は、ユーザーページからキャンセルをお願いします。
※ユーザーページとは？ → Q14へ



Q4 5. 予約時間が近づいてきたが、忘れ物等で急遽家に戻りたくなった。 何分位なら待っていてくれるの？

A. 基本的にはキャンセルして、再予約してください。

次のお客様がいた場合にお待たせする可能性がありますので、基本的にはユーザーページよりキャンセルして再予約してください。運転士が到着したとき、お客様がいない場合は、オペレータを通じてどこにいるのかお電話させていただき、オペレータよりキャンセルさせていただく可能性がございます。

※ユーザーページとは？ → Q14へ



Q4 6. バス停にAI相乗りタクシーの配車を依頼したが、車両が来ない。

A. ユーザーページからタクシーの場所をご確認ください。

法令および安全確保のために、バス停付近は駐停車禁止になっております。

近くの駐停車可能な場所でタクシーが待機している可能性がありますので、ユーザーページにてタクシーの位置を確認してください。

※乗降場所が前後した場合も運賃は変わりません。予めご了承ください。

※オペレータを通じて乗降場所をお知らせするお電話をする可能性がございます。

※ユーザーページとは？ → Q14へ



Q4 7. 目の前に偶然停まっていたAI相乗りタクシーに乗ることはできるの？

A. できません。

ユーザーページから予約したAI相乗りタクシーにしか乗ることはできません。

※迎車予約が入っていないタクシーであれば、通常タクシーとして利用できる可能性がございます。運転士にご相談ください。

※ユーザーページとは？ → Q14へ



Q4 8. ID・パスワードがわからなくなった。

A. 再登録をお願いします。

お手数ですが、参加申し込みをはじめから行い、再度ID・パスワードを発行してください。

8. 事後アンケートについて

Q49. どうやってアンケートに答えられるの？

A. AI相乗りタクシーの乗車とルルカモニターへの登録が必要です。

ルルカモニターへの登録は必ず実験終了日の11月30日までにお願いします。

また、実験参加申し込み時に登録したルルカカード番号と、ルルカモニターに登録するルルカカード番号は必ず同じものにしてください。

AI相乗りタクシーの乗車



ルルカモニターへの登録



Q50. ルルカモニターとは？ どうやって登録するの？

A. ルルカカード会員を対象とした「お客様の声」を集約する仕組みのことです。

アンケートサイト「ルルカモニター」への登録は下記から行ってください。

インターネットサイトから3分程度で完了します。

※ルルカモニターは中学生以下の方は登録することができません

【ルルカモニターHP】 <https://luluca.shizutetsu.jp/monitor/>



Q51. すでにルルカモニター会員になっているが、あらためてしなければいけないことはあるの？

A. ありません。

ただし、実験参加申し込み時に登録したルルカカード番号と、ルルカモニターに登録するルルカカード番号は必ず同じものにしてください。
(関連：Q50)

Q52. アンケートはいつ配信されるの？

A. 12月中旬ごろまでに配信します。

Q53. ポイントはいつ付与されるの？

A. アンケート配信終了日から2週間以内に付与させていただきます。

9. その他

Q5 4. ID・パスワードの変更はできるの？

- A. IDは変更できませんが、パスワードは変更できます。
パスワードは何回でも変更可能です。

Q5 5. 登録したプロフィール情報や支払い方法は変更できるの？

- A. 変更できません。
お手数ですが、しずおかMaaSホームページ上にある申し込みフォームで最初から登録しなおしてください。

Q5 6. 領収書はもらえるの？

- A. 後日メールにて「利用証明書」をお送りします。
静岡型MaaS基幹事業実証プロジェクト事務局まで下記事項をご連絡ください。
【お伺いしたい内容】
ID / お名前 / 出発地・目的地 / おおよその乗車時刻
【ご連絡先】
メール：shizuokamaas@gmail.com



Q5 7. 個人情報の取扱い、実験の利用規約等について教えてほしい。

- A. しずおかMaaSホームページをご確認ください。



しずおかMaaS
ホームページはこちら

その他、ご質問等ございましたら下記ご連絡先までお問い合わせください。

－ AI相乗りタクシーの運行に関するお問い合わせ －
運行オペレータ 080-6144-9471
(11月1～30日 全日8時～21時)