




## 静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト

## 「静鉄に乗ってお得にお買い物しよう！キャンペーン」に関する Q&amp;A

## ■ 実証実験の概要について

Q	A
実験の主な目的は？	<p>① 静鉄電車の利用促進</p> <p>② 静鉄沿線の商業店舗への来店頻度向上</p> <p>③ 静鉄電車の混雑平準化</p> <p>④ インセンティブによる行動変容の検証</p> <p>【静鉄沿線エリアが現在抱える課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の不要不急の外出自粛や県を跨いだ行動の自粛など人の移動が制限されたことにより、まちなか歩行者数が調査開始（1996年）以来、過去最低を記録した。（R3.3.31時点、静岡市発表）</li> <li>・また、静鉄電車の利用者数は2011年の新静岡セノバ開業から毎年微増していたが、新型コロナにより大幅に減少し、本年10月以降もコロナ前の約7割しか戻っていない。</li> </ul>
取組内容は？	<p><b>【上記目的①、②、④に関する取り組み】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・期間内に静鉄電車を利用すると、静鉄沿線対象店舗で利用できるクーポンが当たる抽選に参加できる</li> </ul> <p><b>【上記目的①、③、④に関する取り組み】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常的に通勤等で新静岡駅を利用している参加者に対し、翌日のオフピーク通勤（朝7:40前の新静岡駅下車）を提案し、乗車時間を変更した方に、静鉄沿線対象店舗で利用できるクーポンをプレゼントする</li> </ul> <p>※上記クーポン配布前日にLINEで招待メッセージを送ることで行動変容を促す（メッセージが届いた人のみが対象）</p> <p>※対象者は、参加者のそれまでの鉄道の利用履歴等からAIが選定する</p>
誰が参加できる？	<p>下記のいずれかに当てはまる方ならどなたでも参加可能</p> <p>(A) スマートフォンのLINEアプリを利用している方</p> <p>(B) 交通系ICカードとメールアドレスをお持ちの方</p>
参加登録方法は？	<p><b>(A) スマートフォンのLINEアプリを用いて参加する方</b></p> <p>①しずおか MaaS 公式 LINE アカウントを友だち登録</p> <p>②LINE ページ内の「クーポンを使う／会員登録」ボタンをタップし、必要事項を入力して参加登録完了</p> <p><b>(B) 交通系 IC カードとメールアドレスをお持ちの方</b></p> <p>①静鉄電車の対象駅構内に設置された専用端末に交通系 IC カードをタッチ</p> <p>※交通系 IC カード：LuLuCa パサール、LuLuCa プラス、TOICA、Suica 等の公共交通機関で利用できるカード</p> <p>※設置駅：新静岡駅・草薙駅・県総合運動場駅・狐ヶ崎駅・新清水駅の計5駅</p> <p>②タッチ後に表示される QR コードを読み込んで、必要事項を入力</p> <p>③登録したメールアドレスに確認メールが届けば参加登録完了</p> <p>※ (A) (B) いずれも、抽選は翌日から参加可能</p> <div style="text-align: right;"> <p>しずおか MaaS 公式 LINE アカウントはこちら</p>  <p>交通系 IC カードを タッチする専用端末</p>  </div>
実施期間は？	<p>2021年12月1日（水）～2022年1月28日（金） 計2か月</p> <p>※クーポンの利用期限は取得日を含め7日間であるため、抽選期間は～1月22日（土）まで</p>

## ■クーポンについて

Q	A
クーポンが利用できる対象店舗は？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・静鉄沿線の約 40 店舗（実施期間内でも随時追加する予定） ※新静岡エリア・草薙エリア・新清水エリアの 3 区分に分類</li> </ul>
クーポンの内容は？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1 等 300 円相当、2 等 150 円相当、3 等 50 円相当、はずれ（計 4 種類） ※抽選結果は、登録者一人ひとりの鉄道利用履歴から、人口知能（AI）が内容を決定</li> <li>・AI の判断による利用可能エリアが指定されたクーポン 例）新静岡エリアで使える 300 円相当のクーポン</li> <li>・店舗ごとにクーポンの内容が異なるため、詳細はホームページを参照ください ※12 月 1 日(水)に LINE 公式アカウントおよびホームページにて公開予定</li> </ul> <p style="text-align: right;">利用可能店舗は 下記ホームページから (12 月 1 日公開予定)</p> 
クーポンの抽選期間は？	<p>2021 年 12 月 1 日（水）～2022 年 1 月 22 日（土）</p> <p>※上記期間内の、参加登録翌日から抽選対象となる</p>
クーポンの有効期限は？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クーポン取得日を含め、7 日間有効</li> </ul>
抽選方法は？	<p><b>(A) スマートフォンの LINE アプリを用いて参加する方法</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 静鉄電車に乗る</li> <li>② 静鉄電車の利用を、各駅に設置されたセンサー（ビーコン）で確認 ※スマートフォンおよび LINE アプリ個別の設定で Bluetooth を ON に設定することが必須 ※Bluetooth・LINE ビーコンの設定方法は下記をご参照ください <a href="https://guide.line.me/ja/account-and-settings/settings/line-beacon.html">https://guide.line.me/ja/account-and-settings/settings/line-beacon.html</a></li> <li>③ クーポンの抽選案内メッセージが LINE で届く</li> <li>④ 抽選を行う</li> </ol> <p><b>(B) 交通系 IC カードとメールアドレスを用いて参加する方法</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 静鉄電車に乗る</li> <li>② 静鉄電車の対象駅構内に設置された専用端末に交通系 IC カードをタッチ ※交通系 IC カード：LuLuCa パサール、LuLuCa プラス、TOICA、Suica 等の公共交通機関で利用できるカード ※設置駅：新静岡駅・草薙駅・県総合運動場駅・狐ヶ崎駅・新清水駅の計 5 駅</li> <li>③ 専用端末の画面で抽選が開始され、結果が表示される</li> <li>④ 当選したクーポンが、事前に登録されたメールアドレスに届く ※クーポンを利用するには、届いたメールに記載されている URL にアクセスする必要があります (メールのご提示だけでは利用できません)</li> </ol> <p style="text-align: right;">交通系 IC カードを タッチする専用端末</p> 
クーポンの使い方は？	<p><b>(A) スマートフォンの LINE アプリを利用している方</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 公式 LINE トークルーム内の「クーポン利用可能店舗」をタップして、 利用したい店舗の利用方法を確認</li> <li>① 公式 LINE トークルーム内の「クーポンを使う／会員登録」ボタンをタップ</li> <li>② クーポニー覧から利用したいクーポンをタップ</li> <li>③ 店頭またはサービスカウンターにて店舗コードを聞いて入力し、「クーポンを使う」をタップ</li> <li>④ 使用済みになったことを確認し、特典を受ける</li> </ol> <p><b>(B) 交通系 IC カードとメールアドレスをお持ちの方</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 公式 LINE トークルーム内の「クーポン利用可能店舗」をタップして、 利用したい店舗の利用方法を確認</li> <li>① 抽選結果メールの URL をタップ</li> <li>② クーポニー覧から利用したいクーポンをタップ</li> <li>③ 店頭またはサービスカウンターにて店舗コードを聞いて入力し、「クーポンを使う」をタップ</li> <li>④ 使用済みになったことを確認し、特典を受ける</li> </ol> <p style="text-align: right;">キャンペーン詳細は こちら</p>  <p>※利用方法詳細（遷移画面等）は 12 月 1 日(水)にホームページにて公開予定</p>

## ■昨年度実験との比較

項目	2020 年度実験	2021 年度実験
目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>①静鉄電車の利用促進</li> <li>②静鉄沿線の商業店舗への来店頻度向上</li> <li>③静鉄電車の混雑平準化</li> <li>④インセンティブによる行動変容の検証</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①静鉄電車の利用促進</li> <li>②静鉄沿線の商業店舗への来店頻度向上</li> <li>③静鉄電車の混雑平準化</li> <li>④インセンティブによる行動変容の検証</li> </ul>
ターゲット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・静鉄電車利用者：目的①～④</li> <li>・静鉄沿線に住む市民：目的①～④</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・静鉄電車利用者：目的①～④</li> <li>・静鉄沿線に住む市民：目的①～④</li> <li>・通勤等で静鉄電車を利用し、新静岡駅で下車する人：目的③、④</li> </ul>
参加条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートフォンを持っている人</li> <li>・専用アプリをダウンロードできる人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートフォンの LINE アプリを利用している人 →アプリをダウンロードするという手間（ハードル）をなくした</li> <li>・交通系 IC カードとメールアドレスを持っている人 →高齢者やスマートフォン非所有者にも利用しやすいサービスへ改善</li> </ul>
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クーポン発行により行動変容を促し、電車の混雑平準化と協力店への購買促進を図る（仮想ダイナミックプライシング）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クーポンの抽選権獲得による電車利用を促すとともに、協力店への購買促進を図る ※抽選結果は参加者の鉄道利用履歴等を元に、人工知能（AI）が決定</li> <li>・前日に案内メッセージを送ることで翌日のオフピーク通勤（行動変容）を促す。実際にオフピーク通勤したことを確認した場合にクーポン発行を行い、協力店への購買促進を図る ※対象者（案内メッセージを送られる人）は、参加者の鉄道利用履歴等を元に人工知能（AI）が決定</li> </ul>
実施期間	2020 年 11 月 1 日(日)～12 月 25 日(金) (2ヶ月間)	2021 年 12 月 1 日(水)～2022 年 1 月 28 日(金) (2ヶ月間)
クーポン内容	<p>混雑度（4区分）に応じたクーポン (値引きまたはプレゼント)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・A ランク 150 円相当 ※最も空いている時間帯</li> <li>・B ランク 100 円相当</li> <li>・C ランク 50 円相当</li> <li>・D ランククーポンなし ※最も混雑している時間帯</li> </ul>	<p>AI による抽選クーポン (値引きまたはプレゼントまたはルルカポイント付与)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1 等 300 円相当</li> <li>・2 等 150 円相当</li> <li>・3 等 50 円相当</li> <li>・はずれ（配布なし）</li> </ul> <p>→配付方法をわかりやすい・説明しやすい方式に改善 (混雑度別配付から抽選方式へ変更) →利用者アンケートより、行動変容に繋がりやすいクーポン価格に変更</p>
クーポン利用期限	・取得当日のみ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取得日を含め 7 日間</li> <li>→昨年度利用者アンケートより、利用期間を拡大</li> </ul>

<p>クーポン 取得方法</p>	<p>・専用アプリを起動し、駅構内に設置されたサイネージ に表示された QR コードを読み込んで取得</p>	<p>下記 2 つの方法を用意。 ※抽選のうえ当選すれば取得できる</p> <p><b>(A)スマートフォンの LINE アプリを用いて参加する方</b></p> <p>① 静鉄電車に乗る ② 静鉄電車の利用を、各駅に設置されたセンサー (ビーコン) で確認 ※スマートフォンおよび LINE アプリ個別の設定で Bluetooth を ON に設定することが必須 ※Bluetooth・LINE ビーコンの設定方法は下記をご参照ください <a href="https://guide.line.me/ja/account-and-settings/settings/line-beacon.html">https://guide.line.me/ja/account-and- settings/settings/line-beacon.html</a></p> <p>③ クーポンの抽選案内メッセージが LINE で届く ④ 抽選を行う →<b>専用アプリのダウンロードと駅での QR コード読み取り不 要にすることで、より気軽に参加・クーポン取得できるよう に改善</b></p> <p><b>(B)交通系 IC カードとメールアドレスをお持ちの方</b></p> <p>① 静鉄電車に乗る ② 静鉄電車の対象駅構内に設置された専用端末に交通 系 IC カードをタッチ ※設置駅：新静岡駅・草薙駅・県総合運動場駅・狐ヶ崎駅・ 新清水駅の計 5 駅 ※交通系 IC カード：LuLuCa パサル、LuLuCa プラス、 TOICA、Suica 等の公共交通機関で利用できるカード ③ 専用端末の画面で抽選が開始され、結果が表示される ④ 当選したクーポンが登録されたメールアドレスに届く →<b>高齢者（スマートフォンでの参加が難しい方）も利用し やすい方法を追加</b></p>
<p>クーポン 利用方法</p>	<p>・アプリを起動し、店舗に備え付けられた QR コードを アプリで読み込み、店舗係員に提示・利用</p>	<p>・<b>LINE のトークルーム内のクーポンボタンをタップして利 用するクーポンを選択、利用者が店舗コードを入力し て店舗係員に提示・利用</b></p> <p>→<b>店頭での QR コード読み込みをなくし、クーポン 利用時にかかる協力店の負担※を軽減</b></p> <p>※レジ通過時間の短縮、問い合わせ対応、店舗用 QR コードの設置不要 等</p>