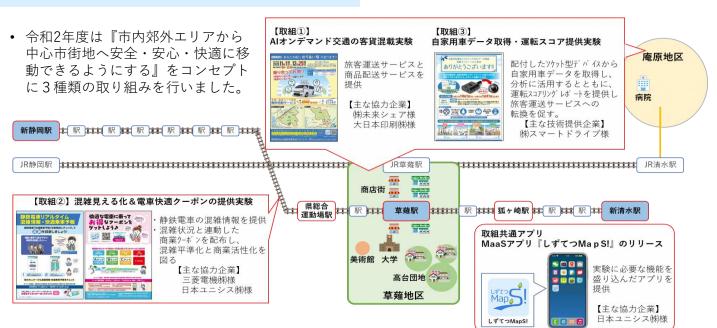
令和2年度の取り組みの全体像



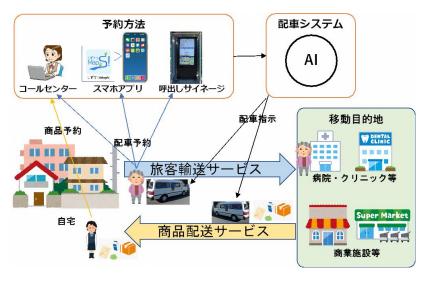
【取組①】 AIオンデマンド交通の客貨混載実験

実験趣旨

• 乗合の旅客運送サービスと商品配送サービスを提供することで、自家用車へ過度に 依存しなくても、暮らしやすい交通サービスの実現を目指しました。

実験内容

- ドア to ドアの乗合旅客運送サービスと商品配送サービスを提供しました。
- 高齢者でも利用しやすいように、電話予約できるコールセンターと、大画面の呼び出しサイネージを設置しました。



期間:2020年11月1日

~12月25日 時間:7:00~22:00 運賃:1乗車 200円

> 14日乗り放題 1000円 28日乗り放題 2000円



▲車内の様子

実験結果

- 総乗車人数3,503人、総利用回数3,044回と多くの方に利用いただきました。
- 特に、70代以上の方に多く利用いただき、アンケート結果からは外出促進や、訪問する施設数向上に対し、一定の効果が見られました。

▶利用概況	総乗車	総数	3,503人	総利用	総数	3,044回
	人数	草薙	2,569人	回数	草薙	2,247回
		庵原	934人		庵原	797回

【取組②】静鉄電車の混雑情報提供・仮想ダイナミックプライシング実験

実験趣旨

- 安心して乗合移動サービスや公共交通を利用してもらう環境をつくる。
- 近隣の商業施設と連携し、地域経済活性化を狙う。

実験内容

- ホームページやしずてつMapS!アプリ、デジタルサイネージでの混雑情報提供の効果 検証をしました。
- 電車の混雑情報に対応した商業クーポンを配布し、サービスの受容性を検証しました。





アプリで閲覧

避を促す仕掛けとして商業店舗 で使えるクーポンを配布





▲駅構内に設置した サイネージ

実験結果

- 混雑情報のHPは、実験開始時には多く閲覧されました。
- クーポンは345回使用され、静岡駅周辺や草薙商店街で多く利用されました。

ページ	全体	22,386回
ビュー数	リアルタイム混雑	2,844回
	きょうの快適乗車予報	2,176 🗆
	きょうのクーポン情報	1,380回
行動変容	朝の入場時刻を混雑の少ない時間帯に変更した人の割合	6.9%

クーポン	総数	345回
利用回数	うち飲食店	90回
	うち買い物	252回
	うちサービス	3回

【取組(3)】 自家用車データ取得・運転スコア提供実験

実験内容

• ソケット型デバイスを配布し、自家用車データを取得するとともに、 運転スコア等を提供し、旅客運送サービスへの転換を促しました。



ソケット型デバイスの特徴

■取得可能データ

①位置情報、②時刻情報、③加速度情報

- ■強み ・シガーソケットに差すだけで利用可能
 - ・自家用車のデータを正確に取得できる







実験結果

- 旅客輸送サービスへの即時転換の意向は確認できませんでしたが、将来の運転に 対する危機意識を感じてもらうことができました。
- 自家用車で出かける場所や時間も把握でき、運行範囲など今後のサービス設計に 参考となる実態把握ができました。