

## 静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト

**実験① AI オンデマンド交通「玉川のりあい号」に関する Q&A**

## ■実証実験の概要について

Q	A
実験の主な目的は何か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中山間地（※）における持続可能な移動サービス検討のための実態やニーズを把握すること</li> <li>・地域内を移動しやすくなることによる外出機会増加や地域コミュニティの向上など生活環境改善への影響調査</li> </ul> ※中山間地域の主な課題 移動の需給量が少ない、道路は狭く谷に沿って延びている、高齢者が多い、生活関連施設が少ないなど
なぜこのエリアで実施するのか	以下の 2 点から、玉川地区を実験フィールドとした <ol style="list-style-type: none"> <li>① 2019 年度に静岡駅北エリア（都心地区）、2020 年度の草薙・庵原エリア（郊外部）と段階的に実施しており、今年度は山間部における効果検証を行いたいため</li> <li>② 玉川地区の高齢化率は 52%と高く、地域の交通に対する危機意識が高いため</li> </ol>
なぜ玉川地区住民以外は利用できないのか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車両の運転は地域住民がボランティアで担うなど、ボランティアドライバーの労力負担が懸念されることから、まずは地域の足の確保に主眼を置き、段階的に取組んでいこうという地域の意向に配慮したため</li> </ul>
なぜ運賃は無料なのか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無料にすることにより、下記の効果が見込めるため               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 高齢者の方々に広く体験してもらいつつ利用実態を把握することができる</li> <li>② 運行管理に関わる負担軽減が期待できるため</li> </ol> </li> </ul>
使用する車両	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミニバンタイプ 2 台（8 人乗り）</li> </ul>
乗車人数（定員）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最大 6 名（運転手及び支援員を除く）</li> </ul>
運行区域はどこか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玉川地区内に加え、玉川住民の生活拠点施設まで運行（別紙①- 1 参照）</li> <li>・生活拠点施設は、JA 静岡市松野支店及びエスポット静岡東店等としており、曜日で目的地を変えている</li> </ul>
地域住民ドライバーへ手当（給料）は出るのか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアのため手当は出ない</li> </ul>
AI オンデマンド交通の配車に使用するシステムはなにか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・株式会社 NTT ドコモの「AI 運行バス」  <a href="https://www.nttdocomo.co.jp/biz/service/ai_bus/">https://www.nttdocomo.co.jp/biz/service/ai_bus/</a></li> </ul>
これまでの AI オンデマンド交通実験との違いはなにか	運行方式：準定時定路線方式 料 金：有料から無料 乗 務 員：ドライバーが地域住民 車 両：車両の一部は地域の遊休車両 エ リ ア：中山間地域（需給量が小さい地域）

## 別紙③

	サービス：外出を促進する生活支援サービスの同時開催
生活支援サービスとは何をするのか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遠隔買い物体験：モニター等で、商業施設と会場を中継し、買い物を行う</li> </ul> ※下記取り組みとも連携している <ul style="list-style-type: none"> <li>・J A 静岡市の移動金融車</li> <li>・その他生涯学習交流館が主催するイベント（健康体操）等</li> </ul>
なぜ遠隔買い物体験をするのか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・街まで買い物に行くための長時間移動に不安や負担を感じる高齢者でも地域内の生涯学習交流館までであれば移動の負担が少ないから</li> </ul>
スマートフォンを使いこなせない高齢者へのサポートはどうするのか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集落支援員による実験期間中の継続的なサポート</li> <li>・スマホを持っていない方へは、専用タブレット端末を貸与</li> <li>・スマホ教室を開催</li> </ul>

## ■ 実証実験実施中の運用について

Q	A
同乗者の分も一緒に予約できるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・可能</li> <li>・空席状況にもよるが、予約者本人を含め最大 6 名までの予約が可能</li> </ul>
予約なしで乗車できるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗車不可（事前予約必須／当日の申し込み不可）</li> <li>・走行中の玉川のりあい号に手を挙げて停車させ、乗車することもできない</li> </ul>
予約していない者を連れて一緒に乗ることができるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗車不可</li> <li>・定員オーバーにより予約した他のお客様にご迷惑をおかけする可能性があるため、乗車する方は全て事前予約をお願いしている</li> </ul>
予約確定後のキャンセルは可能か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話、Web 予約フォームでキャンセルが可能</li> <li>・乗車予定日前日の 15：30 までにキャンセルする               <ul style="list-style-type: none"> <li>※前日が土日祝日の場合は、その前の平日 15：30 までにキャンセル</li> <li>※当日キャンセルは原則不可</li> </ul> </li> </ul>
乗車後の行き先変更は可能か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則不可</li> </ul>