

～ 静岡型MaaS基幹事業実証プロジェクト ～  
**新たな移動サービス『えらべるデマンド』実証実験  
 に関するQ&A**

■ 実証実験の概要について

Q	A
実験の主な目的は何か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者の方を対象とした“新たな移動サービス”として、AIオンデマンド交通を運行し、利用者の外出機会の増加や自動車運転免許返納意向への影響把握、更には社会福祉協議会などと連携した事業モデル検討を行うことを目的としている。</li> <li>・また、「Door to Door型」と「乗降スポット利用型」の選択可能な新たな運行形態の受容性や利用者の利便性向上、配車の効率性向上、生活道路等の走行距離短縮による安全性向上等についても検証を行うことを目的としている。</li> </ul>
運行エリアはどこか	<p>①静岡市駿河区静岡駅南エリア（詳細は別紙①を参照）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括支援センターが設置されている日常生活圏域の「八幡山」地区、「大里高松」地区のうち、東名高速道路以北の以下の小学校区の住民           <ul style="list-style-type: none"> <li>・中田小学校区 ・森下小学校区 ・南部小学校区 ・富士見小学校区</li> </ul> </li> </ul> <p>②静岡市清水区岡船越エリア（詳細は別紙①を参照）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括支援センターが設置されている日常生活圏域の「岡船越」地区で、以下の小学校区の住民           <ul style="list-style-type: none"> <li>・清水岡小学校区 ・清水船越小学校区</li> </ul> </li> </ul>
なぜこのエリア実施するのか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉協議会や地域包括支援センターへの事前ヒアリング等で、高齢者の方のボランティア輸送等を行っているエリアであり、移動に対して課題意識がある地域であったこと、</li> <li>・また、静岡市が取り組む「生涯活躍のまち静岡（CCRC）推進事業」の対象エリアであること 等を踏まえ、関係者との協議を行った結果、当該エリアを選定。</li> </ul>
誰が参加できるのか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象エリア内にお住いの高齢者（65歳以上）で、自身で一定の移動が可能な方</li> <li>・実験後にアンケート調査にご協力いただける方</li> </ul>
参加登録方法は？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前説明会にご来場いただき、モニター登録いただいた方</li> <li>・お問合せ窓口にて電話連絡いただき、モニター登録いただいた方</li> </ul> <p style="text-align: center;">＜参加登録・総合窓口＞ 実験事務局（TEL:054-260-5123）</p> <p><b>【事前説明会】</b></p> <p><b>駿河区静岡駅南エリア</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1/12（木）10時～11時 ・場所：地域共生センターみなくる地域交流ホール</li> <li>・1/14（金）14時～15時 ・場所：地域共生センターみなくる地域交流ホール</li> </ul> <p><b>清水区岡船越エリア</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1/13（木）10時～11時 ・場所：船越生涯学習交流館</li> <li>・1/15（土）13時30分～14時3分 ・場所：岡生涯学習交流館</li> </ul>
実施期間は？	<p>運行期間：令和4年1月17日（月）～3月11日（金）</p> <p>運行時間：9時～16時（月曜日～金曜日）※月～金の祝祭日含む</p>
使用する車両及び台数は？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駿河区静岡駅南エリア：2台（タクシー普通車）</li> <li>・清水区岡船越エリア：2台（タクシー普通車）</li> </ul>
AIオンデマンド交通の配車に使用するシステムはなにか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・株式会社未来シェアの「SAVS」</li> </ul> <p style="text-align: center;"><a href="http://www.miraishare.co.jp/">http://www.miraishare.co.jp/</a></p>
これまでのAIオンデマンド交通実験との違いは何か	<p>「Door to Door型」と「乗降場スポット利用型」を利用者自身が状況に応じて選択可能な運行形態であること（“全国初”の実験事例）</p>

## ■ 実証実験中の運用について

Q	A
<b>65歳未満の同伴者の乗車は可能ですか？</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同伴者2名様まで可能です。</li> <li>・同伴者ご乗車の場合は、代表者（モニター登録されている方）がご連絡ください。</li> <li>・ただし、2名以上でのご利用は、通常タクシーの方が安く移動できる可能性があります。（乗車料金は、同伴者も一律で支払いが発生）</li> </ul>
<b>予約方法は？</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専用サイト（Web） または 電話でご予約ください。</li> <li style="padding-left: 20px;">＜予約受付連絡先＞ TEL:054-204-0800</li> <li>・詳細は、別紙③の利用者案内チラシを参照ください。</li> </ul>
<b>予約なしで乗車できますか</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニター登録無し・予約なしでの乗車は不可です。</li> <li>・モニター登録を行っていただき、事前予約のうえ、ご乗車ください。</li> <li>・予約はご乗車日の7日前から可能です（当日予約も可能です）</li> </ul>
<b>予約確定後のキャンセルは可能か</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専用サイト（Web） または 電話でキャンセルが可能です。</li> <li>・予約時間（乗車予定時間）前でしたらキャンセル可能です。</li> </ul>
<b>運行エリア外での乗車・降車はできるか</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的には、運行エリア内での乗車になります。</li> <li>・なお、運行エリア外は指定された特定病院のみ利用可能です。</li> </ul>
<b>乗車後の行き先変更は可能か？</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則不可です。</li> </ul>
<b>料金はICカードでも払えるか</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お支払いは「車内での現金支払いのみ」です。</li> <li>・乗車するパターン（別紙③参照）によって料金が決まります。乗車料金はあらかじめご準備ください。</li> </ul>
<b>料金はいくらか・変動するか</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗降パターン（別紙③参照）に応じた定額料金のため、乗車後に発生する相乗りの迂回による料金変更はありません。</li> </ul>