

## NEWS RELEASE

ニュースリリース

2022年12月9日

記者クラブ 各位

静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト



～ 静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト ～

## 新たな移動サービス『のりあい放題』実証実験

毎日のお買い物や通院を、「乗合」で自由にお得に移動ができる AI オンデマンド交通

誰もが利用しやすい新たな移動サービスの提供と、持続可能なまちづくりの実現をめざす地域コンソーシアム「静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト」は、地域の皆さまの暮らしの利便性を最優先にした新たなモビリティサービス（MaaS）の導入に向け、2023年1月16日（月）～6月30日（金）に AI オンデマンド交通実験<sup>※1</sup>を行います。

今回の実証実験では、静岡市葵区一部地域において AI 配車システムを活用した乗合タクシーを運行し、利用者の外出頻度や自動車運転免許返納等の意識・行動変容の検証を行います。静岡市葵区一部地域において定額タクシー乗り放題サービスを提供する（一社）静岡 TaaS が運行する「タク放題サービス」のうち、1月16日より運行開始する乗合を許容するサービスメニューが本実験の対象となります。運賃は、利用者のライフスタイルに合わせて「月額制のり放題」、「回数券」、「都度払い」から選択できます。なお、本サービスの利用には事前の参加登録が必要で、12月16日（金）に受付を開始いたします。

※1 AI オンデマンド交通とは、路線バスとタクシーの中間的性質を持つ、リアルタイムに効率的に乗合運行する移動サービスです。

2019年度は静岡駅北地区（市街地）、2020年度は草薙・庵原地区（郊外）、2021年度は静岡駅南・岡船越地区（市街地）にて実証実験を行いました。

## 記

1. 実験名称 新たな移動サービス『のりあい放題』実証実験  
※詳細は別紙①のチラシをご覧ください
2. 実施期間 2023年1月16日（月）～6月30日（金）  
※2022年12月16日（金）より参加登録開始
3. 運行エリア 静岡駅北地区（東西 2.8km×南北 3.8km）



#### 4. 実施主体

##### 静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト

構成団体：静岡鉄道(株)、静岡市、商業組合静岡県タクシー協会、  
富士山清水港クルーズ(株)、静岡市社会福祉協議会、  
静岡商工会議所、(公財)するが企画観光局、(株)静岡銀行  
オブザーバー：国土交通省中部運輸局静岡運輸支局、  
国土交通省中部地方整備局静岡国道事務所

しずおか MaaS  
ホームページはこちら



#### 5. 協力団体

実験企画支援：名古屋大学モビリティ社会研究所、パシフィックコンサルタンツ(株)  
配車システム：(株)システムオリジン、(株)未来シェア  
実験運営支援：一般社団法人静岡 TaaS  
事業モデル分析等：一般財団法人計量計画研究所  
市内タクシー4社：静岡ひかりタクシー(株)、静岡平和タクシー(株)  
(株)駿河交通、不二タクシー(株) ※五十音順

#### 6. 取材申し込み

●新たな移動サービス『のりあい放題』実証実験  
『のりあい放題』の現地取材は、サービス開始となる1月中旬頃を予定しています。  
詳細は取材日が近くなりましたらお知らせいたします。

#### 7. 添付

別紙① 『のりあい放題』チラシ  
別紙② 実験に関する Q&A

以上

◆「のりあい放題」の取り組み詳細および取材申し込みに関すること 静岡市都市局都市計画部交通政策課 次世代交通推進係 <input type="checkbox"/> 担当 新庄（しんじょう）、高橋（たかはし） <input type="checkbox"/> 直通電話 （054）221-1105	
◆取り組み全体に関すること 静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト事務局（静岡鉄道(株)未来事業創造部未来事業創造課内） <input type="checkbox"/> 担当 伊藤（いとう）、原田（はらだ） <input type="checkbox"/> e-mail shizuokamaas@gmail.com <input type="checkbox"/> 直通電話 （054）254-7026 <input type="checkbox"/> HP <a href="https://s-maas.jp/">https://s-maas.jp/</a>	

## 静岡型 MaaS 基幹事業実証プロジェクト

**「のりあい放題」に関する Q&A**

## ■ 実証実験の概要について

Q	A
実験の主な目的は何か？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市街地における AI オンデマンド交通実装に向けた事業性の検証</li> <li>・「月額制のり放題」「回数券」「都度払い」の3つの料金プランが選択でき、「月額制のり放題」には高齢者、免許返納者、子育て世代の方に割引施策を行い、都度払いでは「得スポット(予め決められた乗降スポット)」を使用することで割引を行うという多様なサービスを提供することで利用促進とニーズ把握に繋げていく。</li> <li>・高齢者の外出機会の増加など、社会的意義への寄与度の検証</li> </ul>
(一社) 静岡 TaaS の提供する「タク放題」との関係性は？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(一社)静岡 TaaS が運行するタク放題サービスのうち、1月16日から運行開始する「のりあい放題」、「アプリ限定のりあい回数券」、「のりあいつど払い」の3つのサービスが、しずおか MaaS 実証実験になります。</li> <li>※(一社)静岡 TaaS は当プロジェクトの技術会員です</li> </ul>
運行区域はどこか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・静岡駅北地区(詳細は別紙①のチラシを参照、(一社)静岡 TaaS が実施するタク放題と同エリア)</li> </ul>
なぜこのエリアで実施するのか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人口が多く、目的地も多様な中心市街地で乗合サービスの事業性が認められるか検証するため。また、先行実施している「タク放題」と今回の実証実験「のりあい放題」を同エリアで実施することで、一般のタクシー事業と乗合事業の比較検証を行うことが出来るため。</li> </ul>
誰が参加できるのか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エリア内での乗降であればどなたでもご利用いただけます</li> <li>※「エリア内に住んでいる」等の制約はありません</li> <li>※ご自身で乗車・降車が可能な方に限ります</li> </ul>
参加(登録)方法は？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Web サイト、対面、電話から会員登録できます(詳細は別紙①のチラシを参照)</li> <li>※会員登録しないとご利用いただけません</li> </ul>
説明会は実施するか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・下記の日程で実施します(いずれも9時30分～11時30分)</li> <li>1月11日(水)：葵生涯学習センター第31集会室</li> <li>1月12日(木)：番町市民活動センター大会議室</li> <li>1月13日(金)：西部生涯学習センター第2、第3集会室</li> <li>1月22日(日)：番町市民活動センター大会議室</li> <li>1月26日(木)：葵生涯学習センター第31集会室</li> <li>1月31日(火)：西部生涯学習センター第2、第3集会室</li> <li>※説明会の参加は事前予約不要です</li> </ul>
使用する車両は？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タクシー普通車3台</li> </ul>
乗車人数(定員)は？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最大3名/台</li> </ul>
AI オンデマンド交通の配車時に使用するシステムはなにか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(株)システムオリジンの配車システム「テレハイ AVM」に(株)未来シェアの「SAVS」を連携させています</li> </ul>

## 別紙②

実施期間は？	運行期間：令和5年1月16日（月）～6月30日（金） 運行時間：10時～17時（月曜日～金曜日／祝祭日含む）
--------	---

## ■実証実験実施中の運用について

Q	A
友達や家族と一緒に乗車できるか？	・可能です。配車依頼時に人数をお伝えください。同乗者が会員でない場合は、別途1人500円(都度払い料金)お支払いいただきます。(全年齢の方が対象) ※「月額制のり放題」の子育て世代のサービス利用の方が対象となる未就学児(小学生未満)のお子様と同乗される場合、お子様の料金はかかりません。 ※「月額制のり放題」ではない場合、未就学児(小学生未満)のお子様は座席を使用する場合は有料となりますが、膝の上に乗せる(座席を利用しない)場合は無料でご乗車できます。
予約方法は？	・「タク呼びアプリ(一社)静岡 TaaS 提供」または 電話でご予約ください ・予約はご乗車日の7日前から可能です(当日予約も可能です)
予約なしで乗車できるか？	・会員登録無し・予約なしでの乗車は不可です
予約確定後のキャンセルは可能か	・予約時間(乗車予定時間)前であれば「タク呼びアプリ」または 電話でキャンセル可能です
運行エリア外で乗車・降車はできるか	・できません
乗車後の行き先変更は可能か？	・できません